

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe

### 1. Anmeldung und Kursangebot

1.1 Die Kurse von Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe werden als offene Seminare und als Inhouse-Veranstaltungen für geschlossene Gruppen angeboten.

Die Mindestteilnehmerzahl bei Inhouse-Veranstaltungen beträgt 10 Teilnehmer (bei geringere Teilnehmeranzahl ist eine Vor-Ort-Schulung gegen Aufpreis möglich). Für kleinere Gruppen besteht die Möglichkeit, durch Zuzahlung des Differenzbetrages eine Inhouse-Veranstaltung.

1.2 Anmeldungen zu den Veranstaltungen (Kursen) sind schriftlich per Brief oder E-Mail erforderlich. Telefonische Anmeldungen müssen per Brief oder E-Mail nachgereicht werden. Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung erfolgt per Brief oder E-Mail.

Bei Überbuchung des Kurses werden die Anmeldungen in Reihenfolge des Einganges berücksichtigt, nicht berücksichtigten Anmeldungen wird ein Ersatztermin angeboten.

1.3 Anmeldungen zu den Kursen lebensrettende Sofortmaßnahmen und Erste Hilfe für Fahrschüler müssen folgende Angaben enthalten: Name, Anschrift, Telefonnummer.

1.4 Schriftlich verfasste Angebote für Inhouse-Veranstaltung behalten für zwei Wochen ihre Gültigkeit und bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Es gilt das Verfassungsdatum des Angebots.

### 2. Zahlungsbedingungen

2.1 Bei Privatpersonen ist die Kursgebühr spätestens am Seminartag vor Kursbeginn zu entrichten. Bei Inhouse-Veranstaltungen erfolgt die Rechnungsstellung nach Seminarende. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage.

2.2 Bei berufsgenossenschaftlich erstattungsfähigen Kursen (Erste Hilfe und Erste Hilfe Fortbildung/Training) erfolgt die Abrechnung durch den Veranstalter mit der jeweiligen Berufsgenossenschaft. Die erforderlichen Daten für die Abrechnung, Kursteilnehmer, Geburtsdatum, Berufsgenossenschaft und Mitgliedsnummer, ggf.

Kostenübernahmeerklärung durch die Berufsgenossenschaft sind vor Kursbeginn an Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe zu melden.

2.3 Rechnungen sind bei Erhalt binnen 14 Tage zahlbar. Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger bestrittener oder nicht rechtskräftiger Gegenforderungen ist nicht statthaft. Widerspruch gegen die Rechnung nur innerhalb 10 Tagen, ansonsten gilt die Rechnung als anerkannt.

Für notwendige Mahnungen berechnen wir als Mahnspesen pauschal 5,00 € je Mahnung sowie zzgl. notwendiger Auslagen für das Mahnverfahren (Rechtsanwaltskosten, Gerichtskosten, u.ä.). Als Verzugszinsen berechnen wir nach überschreiten des Zahlungszieles mind. 5% + Leitzins der EZB. Ggf. werden wir höhere Überziehungszinsen

Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion. Alle Preise sind, sofern nicht anders angegeben, exklusive der zur Zeit der Leistung geltenden Mehrwertsteuer.

### 3. Rücktritt/ Kündigung und Ausfall von Teilnehmerinnen / Kursen

3.1 Bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung kann der/die Teilnehmer/In bzw. Auftraggeber/In ohne Nennung von Gründen von dem Vertrag zurücktreten. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall zurückerstattet, es wird jedoch eine Bearbeitungspauschale von 10,00 Euro, netto pro Person, bei einzelnen Teilnehmern bzw. 50 Euro, netto bei Inhouse-Veranstaltungen fällig und in Abzug gebracht.

3.2 Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist 25% der vereinbarten Seminargebühr (mindestens jedoch 10,00 Euro, netto pro Person oder 50,00 Euro, netto pro Inhouse-Schulung) zu zahlen.

3.3 Bei einem Rücktritt bis 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist die Hälfte der vereinbarten Seminargebühr (mindestens jedoch 10,00 Euro, netto pro Person oder 50,00 Euro, netto pro Inhouse-Schulung) zu zahlen.

3.4 Bei einem späteren Rücktritt ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Bei kurzfristig abgesagten Inhouse-Veranstaltungen tragen der/die Auftraggeber/In die vereinbarte Seminargebühr bzw. die ansonsten von den Berufsgenossenschaften/Unfallkassen gezahlten Erstattungssätze.

3.5 Eine Benennung von Ersatzteilnehmern ist jederzeit möglich.

3.6 Sind bei Kursen weniger Teilnehmer anwesend als angemeldet (Mindestteilnehmerzahlen s.o.), trägt der/die Auftraggeber/In die Seminargebühr für die fehlenden Teilnehmer.

3.7 Arbeitskämpfe, Krieg, Feuer, hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Verkehrsstörungen, Störung der Energie- und Rohstoffversorgung und sonstige Fälle höherer Gewalt, also außergewöhnliche Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben, sowie unerwartete Krankheit der Dozenten befreien uns für die Dauer ihrer Auswirkungen von unserer Verpflichtung zur Vertragserfüllung. Bei Verzug oder Unmöglichkeit wird ein Ersatztermin vereinbart. Schadenersatz ist für den Fall des Leistungsverzugs und der von uns zu vertretenden Unmöglichkeit, soweit diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits beruht, beschränkt auf € 250,-. Der Anspruch wegen leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

### 4. Absage von Veranstaltungen

4.1 Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe ist berechtigt, aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Erkrankung des Referenden oder zu geringer Teilnehmerzahl bei eigenen Veranstaltungen (Mindestteilnehmerzahl bei eigenen Veranstaltungen: 10 Teilnehmer), Kurse auch kurzfristig abzusagen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verlegen. Sollte der

neue Termin nicht zusagen, so werden bereits gezahlte Entgelte erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

## 5. Haftungsausschluss

5.1 Die Firma Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches von Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe erklärt daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanziert wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, von Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe selbst erstellte Objekte bleibt allein bei Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe.

Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe nicht gestattet. Sofern innerhalb unseres Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder

Brandschutz & Erste-Hilfe

geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## 6. Sonstiges

### 6.1 Gerichtsstand ist Norderstedt

## 7. Liefer- u. Versandkosten

Versandkosten für Deutschland pauschal 7,90 Euro pro Sendung,

Liefergebiete: Deutschland

## Zahlungen sind zu richten an:

Empfänger: Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe

Bank: Commerzbank Hamburg

IBAN: DE42 2004 0000 0422 8680 00

BIC: COBADEFFXXX

## 8. Allgemeines

Für alle Verträge gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Alle Angebote sind freibleibend. Abweichungen oder Nebenabreden sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Soweit dieser Vertragsinhalt keine Regelung enthält, richten sich die allgemeinen Geschäftsbedingungen nach den in der BRD geltenden gesetzlichen Vorschriften. Spätestens mit der Annahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

## 9. Angebote/Preise

Die Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass konkrete verbindliche Angebote vorliegen, insbesondere bei Sonderaktionen. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung des Käufers, wobei sich der Verkäufer 3 Wochen an sein Angebot hält. Die Verkaufsgestellten des Verkäufers sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen. Unsere Warenpreise entsprechen den aktuellen Marktwerten. Mit Rücksicht auf die wechselnden wirtschaftlichen Verhältnisse

müssen diese unverbindlich bleiben. Sofern nichts ausdrücklich auf eine Mengeneinheit verwiesen wird, gelten unsere Preise pro Stück. Offensichtliche Schreibfehler in Angeboten binden uns nicht. Für Beratungen, Präsentationen oder andere Dienstleistungen, die in den angegebenen Preisen nicht enthalten sind, kann eine Pauschale von 100 Euro, netto erhoben werden. Dieser Betrag kann nach Auftragserteilung mit der Bestellung verrechnet werden.

## 10. Lieferungen

Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Lieferanten des Verkäufers oder deren Unterlieferanten eintreten-, hat der Verkäufer auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen den Verkäufer, die Lieferung bzw. Leistung, um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt. Von uns vorgenommene Teillieferungen sind im Rahmen unserer Zahlungsbedingungen zu regulieren. Die Auslieferung der Waren erfolgt über unser Lager oder die Läger der Generalimporteure der Waren. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Käufers auf dem günstigsten Versandweg. Die Lieferung erfolgt ohne Mängel und erfolgt innerhalb der vereinbarten Lieferfrist(en). Sollte ein Mangel bei der Annahme festgestellt werden hat sofort eine schriftliche Meldung an uns zu erfolgen. Liegt ein Lieferverzug vor und werden Schadensersatzansprüche geltend gemacht, so wird die Haftung auf 25% des Auftragswertes beschränkt.

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an, die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager des Verkäufers verlassen hat. Falls der Versand ohne Verschulden des Verkäufers unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Auf Wunsch des Käufers werden Lieferungen in seinem Namen und auf seine Rechnung versichert.

## 11. Haftung

Schadensersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen den Verkäufer als auch gegen dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Dies gilt auch für Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung, allerdings nur insoweit, als der Ersatz von mittelbaren oder Mangelfolgeschäden verlangt wird, es sei denn, die Haftung beruht auf einer Zusicherung, die den Käufer gegen das Risiko von solchen Schäden absichern soll. Jede Haftung ist grundsätzlich auf den Wert des Liefergegenstandes begrenzt. In jedem Fall bleiben unberührt eine Haftung des Verkäufers nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstige Ansprüche aus Produzentenhaftung.

## 12. Umtausch

# Feuerpunkt



Brandschutz & Erste-Hilfe

Ein Umtausch ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Die Angaben des Lieferscheins – und Rechnungsnummer sind Voraussetzung für die Bearbeitung. Die Waren müssen original verpackt, unbeschädigt und dürfen nicht beschriftet sein. Sterilgut und Sonderanfertigungen sind von einem Umtausch ausgeschlossen. Für die Rücknahme von ordnungsgemäß gelieferten Waren berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15 €. Die Rechte einer Mangelrüge bleiben unberührt.

## 13. Datenschutz Schlussbestimmung

Der Kunde ist mit der Verarbeitung seiner Daten, die für die Auftragsabwicklung notwendig sind, einverstanden. Die Wirksamkeit einzelner Bestimmungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der anderen Inhalte/Bestimmungen.

**Schlussbestimmungen** – Für unsere Geschäftsbeziehungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Abweichend ausgehandelte Abmachungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Für Aufträge, die durch uns vermittelt, aber von den Lieferanten direkt bestätigt, geliefert, ausgeführt und berechnet werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Lieferanten.

Feuerpunkt Brandschutz & Erste-Hilfe

Lukas Harder

Norderstedt, den 01.02.2020